

# 2023

## Laporan Keberlanjutan



PT Dana Mandiri Sejahtera mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan dan mendorong ekonomi hijau yang ramah lingkungan

# Daftar Isi

<b>Pendekatan Keuangan Keberlanjutan Kami.....</b>	1	<b>Nilai-Nilai Perusahaan.....</b>	18
<b>Sambutan Direktur Utama.....</b>	2	<b>Profile DMS.....</b>	19
<b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan.....</b>	3	<b>Skala Usaha.....</b>	20
<b>Kinerja Ekonomi.....</b>	4	<b>Tata Kelola Keberlanjutan.....</b>	21
<b>Kinerja Sosial.....</b>	5	<b>Tahapan Implementasi Tata Kelola Keberlanjutan.....</b>	22
<b>Kinerja Lingkungan.....</b>	8	<b>Struktur Organisasi.....</b>	23
<b>Strategi Keberlanjutan.....</b>	9	<b>Tugas dan Fungsi Team Aksi Keberlanjutan.....</b>	24
<b>Fokus Keberlanjutan.....</b>	10	<b>Manajemen Risiko Keuangan Berkelanjutan.....</b>	25
<b>Pemetaan Pemangku Kepentingan.....</b>	11	<b>Kinerja Keberlanjutan.....</b>	27
<b>Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.....</b>	14	<b>Target &amp; Strategi Kinerja Keberlanjutan.....</b>	28
<b>Profil Perusahaan.....</b>	16	<b>Keberlanjutan Kinerja Ekonomi.....</b>	29
<b>Misi.....</b>	17	<b>Keberlanjutan Kinerja Sosial.....</b>	31
<b>Visi.....</b>	17	<b>Keberlanjutan Kinerja Lingkungan Hidup.....</b>	34
<b>Misi Keuangan Berkelanjutan.....</b>	17	<b>Lembar Umpan Balik.....</b>	36
<b>Visi Keuangan Berkelanjutan.....</b>	17		

## **Pendekatan Keuangan Keberlanjutan Kami**

**Bagi DMS, keuangan keberlanjutan merupakan bagian tak terpisahkan dari strategi pertumbuhan kami. Perusahaan yakin bahwa menanamkan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam praktik bisnis merupakan hal yang penting bagi bumi dan kesejahteraan masyarakat, dan kesejahteraan finansial haruslah bersifat inklusif dan setara.**

**DMS meyakini, pembangunan keberlanjutan yang mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif yang saat ini sedang dijalankan Indonesia memerlukan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Sejalan dengan itu, untuk menggerakkan perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif dibutuhkan sumber pendanaan dalam jumlah yang memadai.**

**Seiring dengan jejak perjalanan yang ke-10 tahun, DMS memegang teguh komitmen untuk tumbuh sejahtera bersama, terus berkolaborasi dengan semua pemangku kepentingan di berbagai sektor, untuk mendorong perubahan positif dan bertumbuh secara keberlanjutan.**

**Berkaca pada perjalanan yang telah ditempuh, DMS termotivasi dan terinspirasi atas peluang-peluang yang ada. Melangkah ke depan, DMS senantiasa berpegang teguh pada komitmen untuk #TumbuhBersama DMS, Membangun Kesejahteraan melalui Pertumbuhan Keuangan keberlanjutan.**



## SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA

2023 menandai 10 tahun kiprah PT DMS sebagai salah satu lembaga keuangan yang fokus melayani segmen keluarga prasejahtera produktif. Selama periode tersebut menunjukkan suatu proses kerja yang panjang karena perlu diiringi dengan pemberdayaan, peningkatan keterampilan dan membuka kesempatan agar mereka dapat tumbuh dan menjadi inspirasi bagi yang lain. Kami meyakini proses tersebut akan terus berjalan seiring dengan berkembangnya kondisi usaha yang dijalani.

DMS terus mengembangkan diri untuk semakin membekali diri menghadapi tantangan dan peluang berupa transformasi budaya kerja yang dapat menjadi pedoman hidup, meningkatkan kinerja, dan memberi nilai keberlanjutan pada setiap produk, layanan, dan inovasi yang dilakukan

Kami juga meneruskan kebijakan untuk memberikan kesempatan bagi setiap karyawan untuk berkarier dan berkarya, sejalan dengan nilai utama. Inilah salah satu pencapaian kinerja keberlanjutan yang kami implementasikan secara nyata dalam mendukung hak asasi manusia, yakni kesetaraan, keberagaman dan inklusivitas.

Sebagai pemenuhan ketentuan POJK No. 51/ POJK.03/2017, kami telah menetapkan tiga inisiatif strategis untuk meningkatkan kompetensi yang tersedia demi mengoptimalkan seluruh manfaat sosial maupun lingkungan dari kegiatan kami dalam memberdayakan nasabah prasejahtera produktif. Ketiga inisiatif strategis tersebut adalah:

- Membangun Operational Excellence
- Meningkatkan Aset
- Memperkuat kemampuan organisasi

Kami kemudian menetapkan 9 program kegiatan yang dikelompokkan kedalam 3 Program Utama sebagai rencana aksi yang akan kami jalankan, dalam RAKB PT DMS 2020-2025. Tiga Program Utama dimaksud adalah:

1. Peningkatan Portofolio Keuangan Berkelanjutan.
2. Pengembangan Kapasitas Internal.
3. Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, dan tata kelola, dan atau standar prosedur operasional

Kami meyakini pemenuhan harapan pemangku kepentingan dan pencapaian tujuan keberlanjutan dapat berjalan lebih efisien manakala PT DMS mendapatkan kepercayaan penuh. Untuk itu kami menunjukkan komitmen penuh melalui pengelolaan perusahaan yang berkualitas, melalui implementasi prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

Kami meyakini seluruh upaya yang telah dilakukan sepanjang tahun 2023 tersebut memberi gambaran jelas kepada para pemangku kepentingan mengenai kuatnya komitmen seluruh jajaran dalam mendukung pencapaian tujuan keberlanjutan. Juga menegaskan tingginya komitmen untuk senantiasa memenuhi harapan para pemangku kepentingan melalui optimalisasi sumber daya yang tersedia, secara efektif dan efisien.

Kami memberikan apresiasi dan mengucapkan terima kasih atas dukungan, kerja sama, dan kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan hingga DMS mampu terus berkarya untuk Indonesia. Kami berharap agar kita semua meneruskan karya ini dan mengukir keberhasilan kinerja kita.



## **Ikthisar Aspek Keuangan Berkelanjutan**

## Aspek Ekonomi

Keterangan	2021	2022	2023
<b>Pembiayaan</b>			
Pembiayaan Produktif (Rp-juta)	101.82 M	128.45 M	80.61M
Jumlah Debitur	79.242	82.391	56.510
Jumlah Kantor Cabang	27	27	27
<b>Keuangan</b>			
Pendapatan Operasional (Rp-juta)	38.92 M	57.81M	45.74M
Asset	180.59 M	206.40 M	121.59M



## Aspek Sosial

Keterangan	2021	2022	2023
<b>Kegiatan</b>			
Jumlah Karyawan	541	589	470
Rata-rata Jam Pelatihan / karyawan	24	24	24
Penyaluran Beasiswa Anak Debitur	6.8 Jt	1 Jt	0
Penyaluran Uang Duka	101.9 Jt	77.5 Jt	692 Jt
Peserta Literasi Keuangan (2013 s/d *)	568.900	728.900	778.900
Peserta Pelatihan Keuangan Berkelanjutan	2707	2807	2837

# Aspek Sosial

Perusahaan senantiasa turut aktif dalam kegiatan sosial, melalui program Rumah Kita Bisa DMS memperluas jangkauan aksi sosial yang akan dijalankan.





# Aspek Sosial

DMS menjalin kerjasama dengan Rumah Kita Bisa dan BPJSTK untuk asuransi jiwa sehingga memberikan perlindungan bagi nasabah dan penjamin.

## Rumah Kita Bisa (RKB)



## BPJSTK



# Aspek Lingkungan Hidup

Keterangan	2021	2022	2023
<b>Lingkungan</b>			
Penggunaan Listrik (Rp-juta)	232.4 Jt	183.9 Jt	187.9 Jt
Penggunaan Air (Rp-juta)	172.2 Jt	124.4 Jt	130.9 Jt
Kertas (Rp-juta)	269.4 Jt	322.1 Jt	330.8 Jt

Penggunaan energi listrik dan air pada kantor pusat, kantor cabang dan kantor selain kantor cabang selalu diperhatikan dan dikontrol dengan baik agar penggunaannya tidak berlebihan. Perusahaan telah melakukan sosialisasi melalui pamflet yang disebar di kantor pusat dan seluruh kantor cabang perusahaan agar penggunaan listrik (lampu dan peralatan elektronik, komputer, dll) selalu dimatikan jika ruangan kosong ataupun sudah lewat dari jam kerja.

Perusahaan secara berkala mengurangi pemakaian kertas yang dilakukan dengan cara:

1. Optimalisasi penggunaan *electronic signature (e-signature)* pada dokumen internal perusahaan;
2. Memanfaatkan kertas/ dokumen yang salah cetak, dengan cara menggunakan sisi/ bagian yang masih kosong atau digunakan sebagai catatan/ corat-coret;
3. Menyimpan file secara digital.





## **STRATEGI KEBERLANJUTAN**

# Fokus Strategi Berkelanjutan 2020-2025



Konsep keberlanjutan menjadi penting disaat dunia menghadapi tantangan dalam mengendalikan berbagai risiko, baik risiko ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola. Lembaga Jasa Keuangan (LJK), memiliki peran sentral bagi pembangunan karena perannya sebagai agen pembangunan (agent of development) yaitu sebagai lembaga yang bertujuan mendukung pelaksanaan pembangunan baik berskala nasional maupun global, yakni Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goal's/SDGs).

Di dalam mencapai Visi keberlanjutan, kami percaya, secara internal ada 3 pilar yang berperan sebagai kunci kekuatan pendorong utama:

1. Kemampuan DMS untuk membangun sumber daya manusia yang handal dan secara berkelanjutan.
2. Membangun inovasi proses internal yang berkesinambungan, efektif, efisien dan ramah lingkungan.
3. Membangun layanan yang berkesinambungan dan selaras dengan kebutuhan konsumen.

Dan kedua strategi pendukung berikut yang memungkinkan tercapainya pilar strategi di atas,

1. Mengintegrasikan dan mendukung praktik terbaik keberlanjutan di dalam operasional DMS.
2. Memperkuat tata Kelola perusahaan yang baik dan budaya bisnis yang bertanggung jawab di setiap tingkatan manajemen.

Untuk menjadikan prinsip keuangan berkelanjutan menjadi nilai-nilai budaya yang menyatu dalam setiap langkah aksi Perusahaan, PT DMS juga melakukan kegiatan untuk meningkatkan *awareness* dan pengetahuan segenap pemangku kepentingan. Karena disadari pemahaman dari top manajemen, pejabat middle manajemen dan SDM DMS tentang konsep dasar, prinsip-prinsip dan implementasi RAKB belumlah sama dan penting untuk disamakan. Langkah edukasi dan sosialisasi internal keuangan berkelanjutan dilakukan melalui kerja sama dengan berbagai pihak eksternal.

## **Pemetaan Pemangku Kepentingan**

Dalam menentukan fokus keuangan berkelanjutan, DMS melibatkan dan mempertimbangkan kebutuhan pemangku kepentingan, serta dampak positif dan negatif yang ditimbulkan dari setiap keputusan perusahaan. Hal ini ditujukan agar setiap kebijakan dan program yang dilaksanakan tepat pada sasaran.

Pemangku Kepentingan	Metode Pelatihan	Isu Penting	Rencana Strategis
Pemegang Saham dan Investor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)</li> <li>• Paparan Publik</li> <li>• Akses Informasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinerja Keuangan</li> <li>• Arah dan kebijakan strategis</li> <li>• Keberlanjutan usaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertumbuhan kinerja operasional dan keuangan</li> <li>• Penyusunan rencana bisnis perusahaan</li> <li>• Penyusunan rencana aksi keuangan berkelanjutan</li> <li>• Penyusunan laporan tahunan</li> </ul>
Pemerintah dan Regulator	Pelaporan secara berkala	Kepatuhan terhadap peraturan dan ketentuan yang berlaku	Penyampaian laporan secara berkala dan tepat waktu kepada regulator dan investor (pihak ketiga)

Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat rutin / insidental</li> <li>• Gathering karyawan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengelolaan ketenagakerjaan yang adil dan bertanggung jawab</li> <li>• Kesehatan dan keselamatan kerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesetaraan dan keadilan dalam rekrutmen</li> <li>• Pengembangan kompetensi dan karir</li> <li>• Remunerasi yang layak</li> <li>• BPJS Kesehatan, dan BPJS K</li> </ul>
Debitur/Pasangan Usaha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan inklusi dan edukasi keuangan</li> <li>• Sarana pengaduan debitur / pasangan usaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk dan layanan</li> <li>• Keamanan informasi data debitur/pasangan usaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menciptakan produk yang menarik dan kompetitif</li> <li>• Meningkatkan penggunaan teknologi informasi</li> </ul>
Masyarakat	Website dan sarana komunikasi lainnya	Informasi aktivitas perusahaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penggunaan tenaga kerja lokal</li> <li>• Pelaksanaan aksi sosial</li> <li>• Pemuktahiran website secara berkala</li> </ul>



Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat rutin / insidental</li> <li>• Gathering karyawan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengelolaan ketenagakerjaan yang adil dan bertanggung jawab</li> <li>• Kesehatan dan keselamatan kerja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesetaraan dan keadilan dalam rekrutmen</li> <li>• Pengembangan kompetensi dan karir</li> <li>• Remunerasi yang layak</li> <li>• BPJS Kesehatan, dan BPJS K</li> </ul>
Debitur/Pasangan Usaha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan inklusi dan edukasi keuangan</li> <li>• Sarana pengaduan debitur / pasangan usaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk dan layanan</li> <li>• Keamanan informasi data debitur/pasangan usaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menciptakan produk yang menarik dan kompetitif</li> <li>• Meningkatkan penggunaan teknologi informasi</li> </ul>
Masyarakat	Website dan sarana komunikasi lainnya	Informasi aktivitas perusahaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penggunaan tenaga kerja lokal</li> <li>• Pelaksanaan aksi sosial</li> <li>• Pemuktahiran website secara berkala</li> </ul>
Media	Keterbukaan informasi pada website	Kinerja dan aktivitas perusahaan	Pemuktahiran website secara berkala

## ➤ Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Proses penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), DMS merujuk kepada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Secara prinsip POJK ini mengatur mengenai Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan yang salah satunya adalah mencakup tentang penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dan Penyusunan Laporan Keberlanjutan. Penyampaian RAKB tahun 2023 telah disampaikan pada tanggal 26 November 2022.

Beberapa faktor penentu yang perlu dikelola perusahaan agar implementasi berkelanjutan dapat berjalan dengan baik meliputi :

1. Strategi bisnis perusahaan, khususnya terkait penyaluran pembiayaan kepada 12 (dua belas) kategori kegiatan usaha berkelanjutan
2. Kapasitas organisasi
3. Kondisi keuangan dan kapasitas teknis
4. Kerjasama dengan pihak eksternal
5. Strategi komunikasi
6. Sistem pemantauan, evaluasi dan mitigasi
7. Kebijakan pemerintah



Informasi tentang program dan target keuangan berkelanjutan yang akan ditempuh DMS ditunjukkan sebagai berikut :

No.	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1	2022	Penyusunan pedoman internal yang mendukung praktek ramah lingkungan dalam kegiatan operasional DMS.  Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk mengelola fungsi keuangan berkelanjutan	Sosialisasi melalui aplikasi whatsapp dilaksanakan di lingkungan perusahaan  Sebanyak 40% dari total pengurus dan 2 (level) pejabat di bawah direksi telah mengikuti pelatihan tentang keuangan berkelanjutan dan sejenisnya.
2	2023	Inisiasi portofolio produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan  Pelaksanaan edukasi eksternal	Disesuaikan dengan sumber dana yang ada di DMS  Edukasi kepada debitur kategori kegiatan usaha berkelanjutan
3	2024	Pengembangan portofolio produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan  Menyusun sistem pengawasan dan pelaporan penerapan keuangan berkelanjutan	Disesuaikan dengan sumber dana yang ada di DMS  SK Direksi
4	2025	Melakukan Kajian-kajian terkait : • Kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada dengan kriteria kegiatan usaha	Telah dilakukan kajian terhadap pembiayaan usaha yang ada dan hasilnya dijadikan sebagai acuan SOP



## **Profile Perusahaan**

# ➤ MISI & VISI

## MISI



Menjadi mitra pilihan dalam mengembangkan segmen mikro-produktif, yang menjunjung nilai-nilai organisasi dalam memberikan kualitas pelayanan yang handal dan bersama-sama dalam menciptakan kesempatan tumbuh dan berkembang.

## VISI



Menjadi penyedia layanan keuangan mikro yang terpercaya bagi bangsa, dan menjadikan kehidupan dan masa depan yang lebih baik.

## MISI KEUANGAN BERKELANJUTAN



Menumbuhkan dan meningkatkan produktifitas serta semangat kewirausahaan UMKM agar dapat menjadi pengusaha yang tangguh dan mandiri, serta meningkatkan nilai tambah investasi pemegang saham dan tempat berkarya yang sehat bagi karyawan

## VISI KEUANGAN BERKELANJUTAN



Menjadi lembaga pembiayaan pilihan terbaik dan terpercaya bagi pelaku usaha kecil dan ultra mikro dalam pelayanan jasa keuangan serta memperhatikan kelestarian lingkungan dengan meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan

# ➤ Nilai-Nilai Perusahaan



## Panggilan Hati

Rasa nyaman dalam melakukan pekerjaan sehingga menimbulkan kepuasan dan kebanggaan.



## Integritas

Keselarasn pikiran, hati, perkataan dan perbuatan dengan nilai-nilai kebenaran.



## Kerja sama

Kebersamaan dan sinergi di dalam bertindak untuk mencapai hasil yang lebih baik dan benar.



## Penghormatan

Menghargai perilaku dan prestasi yang terbaik serta berempati tanpa melihat status dan golongan



## Kesempurnaan

Disiplin dengan perilaku dan kinerja berkualitas tinggi yang dilakukan secara berkesinambungan

Semakin besar perusahaan sering kali menghadapi tantangan yang juga semakin besar, diantaranya organisasi yang mulai terkotak-kotak, oleh karena itu untuk terus menyatukan tekad setiap karyawan di PT DMS dalam menjalankan Misi Visi Perusahaan, maka dibuat satu identitas bersama, yaitu #KeluargaDanaMandiri.

Artinya:

“Semua yang bekerja di Dana Mandiri Group adalah profesi yang bekerja di lembaga jasa keuangan, namun lembaga jasa keuangan yang berbeda, yang menggalang dana dari kelompok sejahtera dan disalurkan untuk pemberdayaan keluarga prasejahtera, kami berbeda, demi memenuhi kerinduan jiwa untuk bermanfaat bagi sesama

## Nama Perusahaan

PT Dana Mandiri Sejahtera

## Alamat Surat Menyurat

Komplek Ruko Dynasty Walk  
Jl. Jalur Sutra Kav. 29B No. 8 Alam Sutra, Serpong  
Tangerang 15325, Indonesia  
Phone: +622129213728  
Fax. : +622129213719  
@. : [cs@dana-mandiri.co.id](mailto:cs@dana-mandiri.co.id)  
Website: <https://dms.danamandiri.co.id>

## Dasar Hukum Pendirian

1. Akta Pendirian no 11 tgl 9 Maret 1999
2. Akta perubahan nama no. 15  
Tgl 10 Maret 2014
3. Ijin OJK SK No. KEP-1667/NB.1/2014

## Kepemilikan

1. PT Mitra Sinergi Sejahtera (93,2%)
2. Franky Suhenda (4,80%)
3. Hani Handayani (2,00%)

## Entitas Anak Usaha

1. BPR Dana Mandiri Bogor (60,0%)
2. PT Tujuh Mandiri Sejahtera (49,7%)

## Wilayah Operasional

1. Banten
2. Jawa Tengah
3. Jawa Timur

## Bidang Usaha

Lembaga Keuangan Non-Bank

## Segmen Usaha

Mikro Produktif dari segmen masyarakat pra sejahtera

## Produk

1. Pembiayaan mikro-produktif
2. Penyertaan Saham

## Asosiasi

1. AMVESINDO Tahun 2017
2. PAKINDO Tahun 2017



# Skala Usaha

Per Desember 2023

- |                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. Jumlah Karyawan              | 470 orang           |
| 2. Total pendapatan operasional | 45.7M               |
| 3. Modal Dasar                  | 25M                 |
| 4. Modal Ditempatkan            | 25M                 |
| 5. Total Kapitalisasi           |                     |
| 1. Pinjaman yang diterima       | 91.42 Juta          |
| 2. Total Ekuitas                | 4.8 M               |
| 3. Total Aset                   | 121.59M             |
| 6. Jumlah Jaringan Kantor       | 27                  |
| 7. Jumlah Produk Pembiayaan     | 1 (mikro produktif) |





## **Tata Kelola Berkelanjutan**

# Tahapan Implementasi Tata Kelola Keberlanjutan

Pelaksanaan keuangan berkelanjutan di DMS disertai dengan implementasi tata kelola keberlanjutan dengan tahapan sebahai berikut :

## 1. Tahapan Persiapan meliputi :

- Edukasi Internal
- Identifikasi unit yang terkait keuangan berkelanjutan
- Evaluasi RAKB jangka pendek dan jangka panjang disesuaikan dengan aspek keuangan berkelanjutan

## 2. Tahapan Implementasi Awal meliputi :

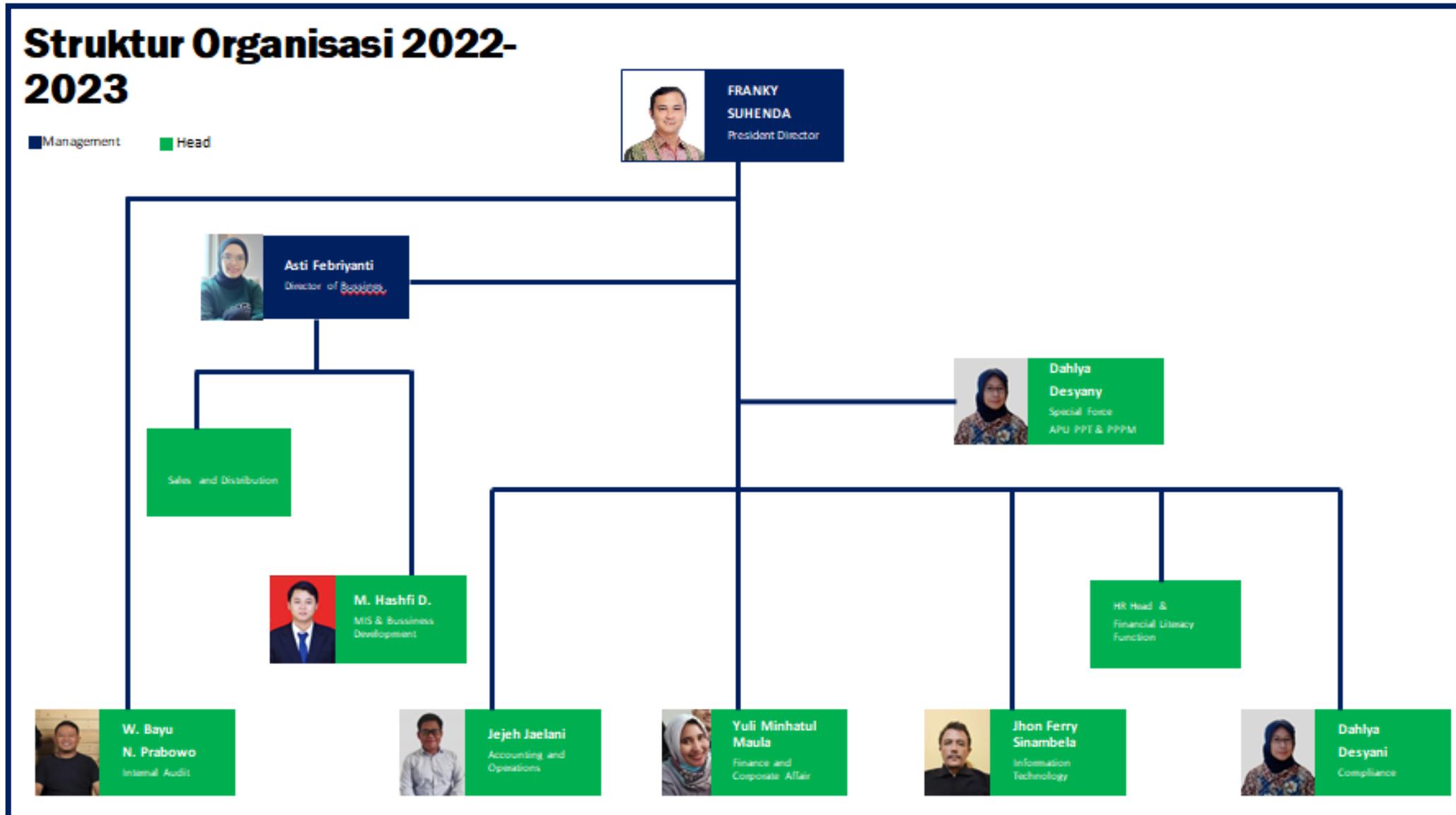
- Pengembangan kompetensi SDM
- Penunjukan unit tertentu yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan keuangan berkelanjutan
- Pengelolaan lingkungan internal yang ramah lingkungan
- Penyesuaian klasifikasi kegiatan usaha perusahaan dengan kriteria dan kategori kegiatan usaha berkelanjutan

## 3. Tahapan Implementasi Lanjutan meliputi :

- Pengembangan SDM tingkat lanjut
- Pengembangan portofolio
- Pengawasan dan Pelaporan
- Penyusunan sistem pengelolaan bisnis yang mengintegrasikan komponen sosial, lingkungan hidup dan tata kelola dalam pengelolaan risiko
- Edukasi debitur

4. Tahapan Implementasi penuh, dimana DMS menargetkan dapat mencapai misi dan visi keuangan berkelanjutan. Di tahun 2022, DMS sampai pada tahap implementasi keuangan berkelanjutan. Perusahaan mulai merancang membangun sistem keuangan sesuai dengan fokus bisnis yang dijalankan. Kualitas pencapaiannya akan ditingkatkan secara berkala sesuai dengan RAKB DMS.

# Struktur Organisasi



# Tugas dan Fungsi Team Aksi Berkelanjutan



**Dewi Anggesty Sah Bandar**  
Komisararis



**Irfanto Oeij**  
Komisararis Utama

Memiliki tugas advisory untuk bertindak demi kepentingan terbaik PT DMS dan menghindari semua bentuk benturan kepentingan pribadi, seperti terkait:

1. Pemantauan efektivitas pelaksanaan tata Kelola perusahaan
2. Pengawasan terhadap pelaksanaan Rencana Jangka Panjang, Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan.
3. Pengawasan dan evaluasi terhadap kinerja Direksi



**Franky Suhenda**  
Direktur Utama



**Asti Febriyanty**  
Direktur Bisnis

Terkait dengan keberlanjutan, Direksi DMS memiliki peranan yang sangat penting dalam melakukan perencanaan, mengkoordinasikan, mengarahkan, mengendalikan, menerapkan dan mengevaluasi tugas-tugas operasional terkait:

1. Pengembangan Produk Pembiayaan
2. Manajemen Risiko
3. Implementasi inisiatif terkait dengan keberlanjutan lainnya
4. Kepatuhan dan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan.



**Dahlya Desyany**  
Literasi Keuangan & Aksi Keuangan Berkelanjutan - Lead

Team Aksi Keuangan Berkelanjutan, memiliki peranan untuk menterjemahkan strategi keberlanjutan dalam aksi nyata. Menjadi *Champion Agent* di dalam membangun Budaya Berkelanjutan. Serta menyusun dan menyampaikan semua prosedur dan inisiatif yang diperlukan untuk memastikan efektivitas pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan.



## Manajemen Risiko Keuangan Berkelanjutan

Dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan pada sektor UMKM, DMS mengukur dan melakukan manajemen risiko. Risiko pada sektor UMKM yang teridentifikasi, kelengkapan dokumen dan analisa keuangan debitur. DMS melakukan *screening* dokumen pengajuan pembiayaan termasuk pemantauan melalui SLIK, *screening* usaha calon debitur hingga melakukan kunjungan ke lokasi usaha dalam rangka mitigasi risiko pembayaran.

Berdasarkan *due diligence* yang telah dilakukan calon debitur berisiko tinggi akan diberikan catatan dan secara otomatis pengajuan pembiayaan tersebut tidak dapat disetujui.

### Pengembangkan kualitas SDM

Guna meningkatkan kompetensi karyawan, PT DMS secara rutin memberikan pelatihan, baik internal maupun pelatihan eksternal. Hal ini memberikan tren positif terutama dalam peningkatan kualitas mutu SDM Perusahaan melalui standar seleksi karyawan yang kompetitif.

Sejalan dengan pengembangan bisnis, SDM berperan strategis sebagai ujung tombak berjalannya kegiatan usaha. Sifat bisnis Perusahaan yang erat kaitannya dengan kepercayaan dan pelayanan, membutuhkan talenta, integritas, dan profesionalitas SDM di semua unsur usaha. Pengelolaan yang baik terhadap aset manusia merupakan landasan untuk menciptakan peningkatan-peningkatan pada elemen organisasi, yang pada akhirnya akan menjadi rangkaian roda sinergi yang menggerakkan kinerja Perusahaan untuk mencapai hasil yang diinginkan.



## Tantangan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam melaksanakan RAKB, Perusahaan menghadapi berbagai tantangan penerapan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan, diantaranya :

1. Adanya kesenjangan pengetahuan dalam pemahaman dan kompetensi SDM mengenai implementasi Keuangan Berkelanjutan.
2. Keterbatasan ruang gerak Perusahaan
3. Terdapat Kebijakan Pemerintah yang belum bersifat *mandatory* sehingga tingkat pemenuhan/kepatuhan debitur masih lemah

Dalam menghadapi tantangan dan berbagai risiko yang berpotensi menghambat pencapaian target dalam Keuangan Berkelanjutan maka diperlukan pengelolaan risiko secara komprehensif dan terintegrasi. Untuk itu diperlukan penerapan tata kelola manajemen perusahaan yang kuat yang berfungsi meningkatkan transparansi dalam seluruh proses manajemen risiko. Selain itu, perusahaan juga menjadikan manajemen risiko sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari budaya, aktivitas operasi dan proses pengambilan keputusan. Pada level operasional manajemen risiko sehari-hari. Perusahaan melibatkan seluruh jajaran dalam organisasi mulai dari Direksi, dan seluruh karyawan.

Selain pengelolaan risiko, perusahaan juga melakukan mitigasi risiko antara lain melalui pelaksanaan peningkatan kapasitas pemahaman Keuangan Berkelanjutan diantaranya :

1. Melakukan pelatihan internal di seluruh jenjang organisasi
2. Melakukan sosialisasi
3. Melakukan pelatihan internal pada sektor-sektor industri yang menjadi fokus perusahaan.





## **Kinerja Keberlanjutan**

## Target & Strategi Kinerja Keberlanjutan

Dalam mengupayakan keberlanjutan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan, DMS menetapkan target dan strategi pencapaian agar kebijakan, program dan inisiatif DMS lebih terarah.

Target Keberlanjutan	Strategi Pencapaian	Indikator Pencapaian
Pengembangan kapasitas internal perusahaan terkait pemahaman risiko sosial dan lingkungan dalam kaitannya dengan pemenuhan target keberlanjutan	Meningkatkan pemahaman karyawan untuk penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peningkatkan kapasitas pengurus terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan</li><li>• Peningkatan kompetensi karyawan untuk penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan</li><li>• Pelatihan penyusunan laporan Keuangan Berkelanjutan</li><li>• Terlaksana kampanye peduli lingkungan</li></ul>
Peningkatan portofolio pembiayaan yang tergolong kategori kegiatan usaha berkelanjutan	Meningkatkan portofolio pembiayaan pada pasangan usaha yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan	Adanya peningkatan portofolio

# Keberlanjutan Kinerja Ekonomi

Tahun 2023 menjadi tahun pemulihan dari dampak pandemi. Walaupun ekonomi global belum sepenuhnya menunjukkan peningkatan yang signifikan, namun Direksi DMS telah bekerja keras untuk meningkatkan kinerjanya di tengah tantangan yang tidak mudah ini.

DMS berkomitmen untuk mewujudkan kinerja keberlanjutan melalui konsep dasar ekonomi yang berwawasan lingkungan. DMS mendorong agar setiap jenis kegiatan ekonomi harus memperhatikan kelestarian lingkungan. Upaya ini dilakukan melalui penyaluran pembiayaan yang sesuai dengan penerapan keuangan berkelanjutan.

DMS berkomitmen untuk menyediakan pembiayaan yang bertanggungjawab, dengan proaktif melakukan pemeriksaan terhadap calon nasabah, dan menetapkan kebijakan terkait pemberian kredit. Dalam rangka memastikan kepatuhan terhadap implementasi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan ini, DMS melakukan evaluasi terhadap prosedur pembiayaan kredit secara berkala minimal setiap satu tahun sekali.



# Keberlanjutan Kinerja Ekonomi

## Permasalahan dan Isu Penerapan RAKB

Perusahaan telah menerapkan aspek keberlanjutan dan Prinsip Keuangan Berkelanjutan, serta menjalankan rencana aksi jangka pendek yang menjadi prioritas RAKB 2023. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam menjalankan RAKB 2023 antara lain :

1. Kecukupan permodalan dan pendanaan untuk penyaluran pembiayaan dan kegiatan operasi. Untuk itu, perlu dilakukan kerja sama jangka panjang dengan mitra-mitra kreditur dan calon investor. Selain itu Perusahaan juga berencana untuk mengeksplorasi kemungkinan mendapatkan pendanaan dari penerbitan MTN dan penghimpunan dana melalui IPO, kurang peduli masyarakat terhadap perlindungan lingkungan berkelanjutan
2. Kecukupan Sumber Daya Manusia dalam jumlah dan kapabilitas sesuai kebutuhan. Untuk mengantisipasi ini, proses rekrutmen dilakukan secara berkesinambungan dengan kualifikasi yang memenuhi persyaratan dan 'fit' dengan jenis pekerjaan yang dilakukan dimana selama ini metoda rekrutmen ini telah berjalan dengan baik. Pelatihan secara regular juga dilakukan terutama pelatihan teknis untuk petugas pelaksana di lapangan yang berinteraksi langsung dengan masyarakat;
3. Adanya program-program bersifat hibah, akan secara tidak langsung menghambat pelaksanaan program karena masyarakat yang dituju merasa bahwa kebutuhan dananya (baik untuk tujuan konsumtif maupun produktif) sudah terpenuhi dan menurunkan disiplin pembayaran angsuran pembiayaan yang diterima. Untuk ini, Perusahaan sejak awal harus memastikan nasabah memahami hak dan kewajibannya serta memberikan edukasi tentang pengelolaan keuangan yang bertanggung jawab;

# Keberlanjutan Kinerja Sosial

DMS memberikan dukungan keuangan kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang berdampak pada perekonomian bangsa secara keseluruhan. Pembiayaan ini tidak hanya meningkatkan pertumbuhan ekonomi lokal, tapi juga menciptakan lapangan kerja baru dan meluaskan inklusi keuangan.

Literasi keuangan merupakan fondasi penting yang dapat memengaruhi proses pengambilan keputusan seseorang dalam mengelola keuangan untuk mencapai tujuan finansial, baik tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Sebagai entitas bisnis yang bergerak di sektor jasa keuangan adalah kewajiban DMS untuk mendorong literasi keuangan di masyarakat. Materi yang diberikan dalam kegiatan literasi keuangan membahas tema seputar budaya menabung, pengaturan keuangan pribadi, investasi yang baik dan benar, pengetahuan produk perbankan serta berbagai topik lain sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Program literasi keuangan DMS bertujuan untuk:

- Meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan yang sesuai kebutuhannya
- Mengedukasi masyarakat agar terhindar dari jebakan investasi yang keliru

- Meningkatkan kemampuan masyarakat untuk mengelola keuangan dengan bijak dan bertanggung jawab
- Meningkatkan kualitas pengambilan keputusan terkait pengelolaan keuangan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- Memperluas inklusi keuangan.

Seluruh program yang telah berjalan akan dievaluasi secara berkala berdasarkan kinerja dan tingkat kepuasan penerima manfaat, peningkatan pemahaman masyarakat terkait materi yang diberikan, dan masukan lainnya untuk dipertimbangkan dalam penyelenggaraan program selanjutnya.



# Profil Demografi Pegawai

Jumlah pegawai 3 tahun terakhir dari 2021 sampai dengan 2023

Tahun	Jumlah Pegawai
2021	546
2022	589
2023	470

Jumlah pegawai berdasarkan pendidikan

Pendidikan	2022				2023			
	L	P	Total	%	L	P	Total	%
Sarjana	14	126	140	23.8%	14	98	112	23.8%
Akademi	3	29	32	5.4%	3	28	31	6.6%
SLTA	14	403	417	70.8%	12	315	327	69.6%
Total	31	558	589	100%	29	441	470	100%

Jumlah pegawai berdasarkan status kepegawaian

Status	2022				2023			
Pegawai	L	P	Total	%	L	P	Total	%
Contract	0	226	226	38.37	3	178	181	38.5%
Permanent	31	332	363	61.63	26	263	289	61.5%
Total	31	558	598	100	29	441	470	100%

## Jumlah pegawai berdasarkan jabatan/ level

Jabatan/	2022				2023			
Level	L	P	Total	%	L	P	Total	%
Komisaris	1	1	2	0.3%	1	1	2	0.4%
Direktur Utama	1	0	1	0.2%	1	0	1	0.2%
Direktur	0	1	1	0.2%	0	1	1	0.2%
Div.Head	3	3	6	1%	4	2	6	1.3%
Manager	2	2	4	0.9%	3	35	38	8.1%
Ass. Manager	3	5	8	1.4%	5	59	64	13.6%
Supervisor	2	19	21	3.8%	1	25	26	5.5%
Support	11	105	116	19.7%	10	83	93	19.8%
Staff	8	422	430	73.0%	5	234	239	50.9%
Total	31	558	589	100%	30	440	470	100%

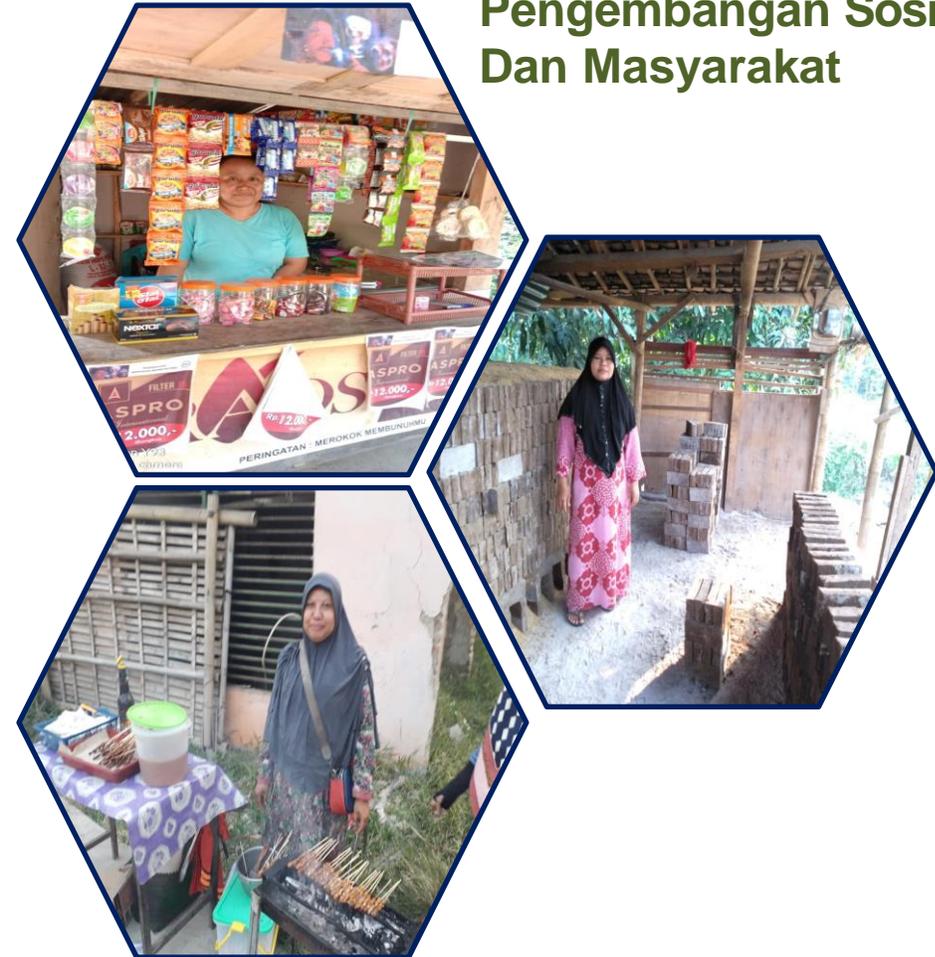
## Jumlah pegawai berdasarkan rentang usia

Rentang	2022				2023			
Usia	L	P	Total	%	L	P	Total	%
>50 Tahun	2	1	3	0.5%	2	2	4	0.9%
40-49 Tahun	1	2	3	0.5%	2	2	4	0.9%
30-39 Tahun	10	33	43	7.3%	14	65	79	16.8%
20-29 Tahun	18	426	444	75.4%	9	358	367	78.0%
<20 Tahun	0	96	96	16.3%	0	16	16	3.4%
Total	31	558	589	100%	29	441	470	100%



# Keberlanjutan Kinerja Lingkungan Hidup

## Dampak dari Pengembangan Sosial Dan Masyarakat



- Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan, diharapkan Perusahaan dapat memberikan dampak sosial yang positif baik secara langsung dan tidak langsung kepada masyarakat sebagai berikut :
- Terpenuhinya hak setiap orang untuk memiliki akses dan layanan penuh dari lembaga keuangan secara tepat waktu, nyaman, informatif, dan terjangkau biayanya.
- Lebih terbukanya wawasan masyarakat khususnya tentang lembaga keuangan, produk dan layanan perbankan, karakteristik produk / layanan dan perhitungan keuangan sederhana
- Membantu Program Pemerintah untuk menurunkan angka kemiskinan di Indonesia. Mendorong masyarakat untuk berperan dalam *cashless society* dan financial inclusion di Indonesia.
- Peningkatan Sumber Daya Daerah Tertinggal.

Program kegiatan tanggung jawab sosial terkait lingkungan hidup yang telah dilaksanakan oleh PT DMS di 2023 tentunya memberikan dampak Efisiensi operasional dan pengurangan emisi karbon.

Dalam operasional, PT DMS berupaya mengurangi penggunaan kertas melalui beberapa tindakan seperti, memanfaatkan teknologi digital, dan memaksimalkan komunikasi elektronik.

Penghematan energi dari pemakaian listrik dan bahan bakar minyak merupakan aspek penting operasi perbankan yang berkaitan dengan pelestarian sumber daya alam dan upaya mengurangi emisi Gas Rumah Kaca. Upaya-upaya efisiensi yang dilakukan meliputi:

- Pengurangan pemakaian kertas dengan kebijakan secured print dan pemakaian kertas bekas bolak balik untuk keperluan cetak dokumen.
- Penggunaan teknologi cloud sehingga mengurangi kebutuhan akan listrik dan infrastruktur server yang berat
- Mendorong pengurangan surat menyurat dengan menggunakan *voice blast* dan SMS dalam berkomunikasi dan memberikan informasi kepada nasabah.

Keterangan	2020	2021	2022	2023
<b>Lingkungan</b>				
Penggunaan Listrik (Rp-juta)	324,7 Jt	232.4 Jt	183.9 Jt	187.9 Jt
Penggunaan Air (Rp-juta)	229.3 Jt	172.2 Jt	124.4 Jt	130.9 Jt
Kertas (Rp-juta)	511.7 Jt	269.4 Jt	322.1 Jt	330.8 Jt

# Lembar Umpan Balik

Laporan Keberlanjutan 2023 PT Dana Mandiri Sejahtera telah memberikan gambaran kinerja keberlanjutan perusahaan. Kami mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu sekalian atas Laporan Keberlanjutan ini melalui e-mail di bagian bawah lembar ini :

## Profil Anda

1. Nama :
2. Institusi/Perusahaan :
3. Email :
4. Telp/Hp :

Penilaian terhadap penulisan laporan	Tidak Setuju				
1. Laporan ini mudah dimengerti					
2. Laporan ini bermanfaat					
3. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan.					

## Tanggapan Lainnya

## Golongan Pemangku Kepentingan

- Pemegang saham/investor
- Serikat Pekerja
- Organisasi Masyarakat/NGO
- Nasabah
- Media
- Pemerintah /OJK
- Pegawai
- Pemasok
- Organisasi Bisnis
  
- Lain-lain .....

### Tanggapan dapat dikirimkan ke:

Komplek Ruko Dynasty Walk  
Jl. Jalur Sutra Kav. 29B No. 8 Alam Sutra,  
Serpong Tangerang 15325, Indonesia  
Phone: +622129213728  
Fax. : +622129213719